

## APPELS TELEPHONIQUES

Afin de vous proposer un meilleur accueil téléphonique, merci de privilégier vos appels en fonction du tableau ci-dessous.

	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
9H - 10H	Fort	Fort	Faible	Fort	Fort	Fort
10H - 11H	Moyenne	Moyenne	Faible	Moyenne	Moyenne	Moyenne
11H - 12H	Moyenne	Moyenne	Faible	Moyenne	Moyenne	Fort
12H - 13H	Fort	Fort	Fort	Fort	Fort	Fort
14H - 15H	Moyenne	Faible	Fort	Faible	Moyenne	Fort
15H - 16H	Moyenne	Faible	Fort	Faible	Moyenne	Fort
16H - 17H	Fort	Faible	Fort	Moyenne	Moyenne	Fort
17H - 18H	Fort	Faible	Fort	Moyenne	Moyenne	Fort
18H - 19H	Fort	Fort	Fort	Fort	Fort	Fort

Faible	faible affluence
Moyenne	moyenne affluence
Fort	forte affluence

## APPELS TELEPHONIQUES

- 1- Le planning des Drs COTTON & MORRA se remplit d'un mois sur l'autre donc il est compliqué de modifier un rendez-vous au dernier moment. Il est donc préférable que vous preniez tout de suite le rendez-vous suivant dès que vous sortez de la consultation.
- 2- Lorsque vous prenez le rendez-vous, assurez vous de le prendre selon vos **disponibilités** : définissez au préalable les jours libres et les horaires à partir desquels vous pouvez être chez nous pour éviter de changer le rendez-vous !
- 3- Si le rendez-vous est bien noté sur le carton de RDV ou même sur votre agenda mais que vous ne recevez pas de **SMS de confirmation**, pas besoin de téléphoner ! C'est juste que le serveur n'a pas fonctionné correctement et les SMS ne sont dans ce cas là pas envoyés.
- 4- Si vous souhaitez un renseignement, une facture, une confirmation ou annulation de RDV, une ordonnance ou justificatif d'absence pour l'école, privilégiez le site internet du cabinet pour nous envoyer un mail. La réponse se fera sous 7 jours maximum.  
**ATTENTION** : aucune prise de rendez-vous ne pourra se faire par mail.
- 5- En cas d'**urgence**, penser d'abord à vous référer à la feuille qui vous a été remise le jour de la pose de l'appareil ou aux conseils qui vous ont été donnés oralement.